

Grundsatzerklärung der Unternehmensleitung zur Qualitätspolitik

1. Die Qualitätspolitik

Unsere Qualitätspolitik ist in Übereinstimmung mit den Unternehmensgrundsätzen und den kundenorientierten Qualitätsprinzipien festgelegt. Sie unterstützt die daraus abgeleiteten Ziele und Initiativen. Gleichzeitig schließt sie die Einhaltung externer Qualitätsnormen ein, die die Basis für eine vertrauensvolle Zusammenarbeit mit unseren Kunden bilden.

Der Herausforderung des Marktes, höchste Qualität für unsere Produkte und Zulieferteile zu erreichen, hat sich unser Unternehmen gestellt. Sie ist fester Bestandteil unserer Qualitätspolitik und hat folgende Prinzipien in den Mittelpunkt unserer Firmenpolitik gestellt:

■ Unsere Kunden stehen im Mittelpunkt aller Aktivitäten der Firma Bohn GmbH.

Für unser Unternehmen bedeutet dies:

■ Erfüllung aller Bedürfnisse unserer Kunden durch zuverlässige Produkte und qualitativ hochwertige Zulieferteile, sowie eine fehlerfreie Auftragsabwicklung.**■ Vermeiden von Fehlern und nicht deren nachträgliche Korrektur.**

Alle diese Ansprüche sind Maßstab für die ständige Verbesserung der Geschäftsprozesse. Dies erfordert im besonderen Maße, alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter systematisch über die Ziele der Qualitätsbemühungen aufzuklären und in geeigneten Methoden zu schulen, damit die gesteckten Ziele erreicht werden können.

Wir sind ständig gefordert, ein Arbeitsumfeld zu schaffen, das jeder Mitarbeiterin und jedem Mitarbeiter die Chance gibt, sich motiviert und engagiert dieser Herausforderung zu stellen.

Nur durch den Beitrag eines jeden Mitarbeiters zur Sicherung der Qualität unserer Produkte und Zulieferteile kann es gelingen, fehlerfreie Arbeitsergebnisse an die Kunden weiterzugeben.

■ Kundenanforderungen hinsichtlich Umweltschutz und Arbeitsschutz werden entsprechend berücksichtigt und dokumentiert. Ein externer Umweltschutzbeauftragter und ein arbeitssicherheitstechnischer Betreuer sind bestellt, welche alle rechtlichen und gesetzlichen Belange regeln.**2. Die Qualitätsgrundsätze des Unternehmens**

Oberste Leitlinie für unsere geschäftlichen Aktivitäten sind die Unternehmensgrundsätze. Sie stehen in den Beziehungen zu Mitarbeitern, Kunden und Lieferanten im Vordergrund.

Die wichtigsten Unternehmensgrundsätze lauten:

- Der Maßstab für die Qualität unserer Produkte wird vom Kunden bestimmt. Sein Urteil ist entscheidend.
- Den Kunden nur mit fehlerfreien Produkten, termin- und preisgerecht, zu beliefern.
- Unser Qualitätsmanagementsystem kontinuierlich zu verbessern.

3. Die Qualitätsstrategie - Umsetzung im Unternehmen

Zur Erreichung unserer Qualitätsziele sind wir fortwährend bestrebt folgende Verbesserungen herbeizuführen:

- stetige Förderung des Qualitätsbewusstseins auf allen Ebenen
- optimal geschulte und motivierte Mitarbeiter
- Kostensenkung durch Fehlervermeidung
- beherrschte Arbeitsabläufe in allen Bereichen
- Einbindung unserer Lieferanten und Auftragnehmer in das QM-System
- regelmäßige Überprüfung und Anpassung der Qualitätsziele

4. Verantwortung und Befugnis

Die Zuständigkeiten sind im QM-Handbuch, in den Verfahrensanweisungen, den Arbeitsanweisungen, den Prüfanweisungen, sowie den Stellenbeschreibungen festgelegt.

Die Verantwortung für die Qualität, deren Sicherung, und Verbesserung trägt jeder der an der Planung, Beschaffung, Lenkung, Herstellung und Auslieferung beteiligten Mitarbeiter.

5. Beauftragter der Unternehmensleitung (QMB)

Die oberste Leitung hat einen QM-Beauftragten benannt. Herr Lohan ist der Geschäftsleitung direkt unterstellt und wird von Frau Kipfer-Scheer vertreten.

- Sie sind zuständig für die Pflege des QM-Systems,
 - Die Einführung dieser Verfahren in den einzelnen Abteilungen durchsetzen, um angemessene und abgestimmte Maßnahmen zur Fehlererkennung und Vermeidung sicherzustellen.
 - Einhaltung der Forderungen der ISO 9001 in ihrer aktuellen Ausgabe und Entwicklung zur IATF 16949
 - Anpassung des Systems an sich verändernde Zielsetzungen, Organisationsstrukturen und den Stand der gesetzlichen Anforderungen.
 - Veranlassung geeigneter Qualitätsschulungs - und Trainingsmaßnahmen.
 - Pflege des Qualitätsmanagement - Handbuchs (QMH).
 - Verbesserung von grundsätzlichen Qualitätsmethoden und -verfahren.
 - Überprüfung der Wirksamkeit des QM-Systems durch Qualitätsaudits.
- Fachliche Vertretung beim Umgang mit externen Zertifizierungsstellen und Fachverbänden.

6. QM-Bewertung

Die Leitung verpflichtet sich, den Zustand und die Wirksamkeit des QM-Systems regelmäßig zu bewerten und jährlich ein Management- Review zu erstellen.